



COMUNE DI MALGRATE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 120 del 18/07/2023 "APPROVAZIONE TARIFFE BUONO MENSA PER A.S. 2023/2024" è stato stabilito che i costi del pasto per le famiglie dei bambini iscritti alla Scuola Primaria di Malgrate sono i seguenti:

- Per le famiglie residenti a Malgrate costo del pasto pari a: **€ 4,90**
- Per le famiglie non residenti a Malgrate costo del pasto pari a: **€ 5,01**

È attiva la prenotazione giornaliera ed il pagamento dei pasti in modo informatizzato, per agevolare e migliorare il servizio offerto a tutte le famiglie.

PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

Ogni classe ha un registro di prenotazione (foglio presenze) sul quale vengono annotate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09.30. Se un alunno arriva tardi a scuola o esce prima delle ore 09.30 sarà sufficiente segnalarlo al personale addetto che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se già raccolta da Sodexo.

PAGAMENTO IN MODALITA' PRE-PAGATO

Ad ogni alunno viene assegnato un codice identificativo (che corrisponde ad un numero) che lo seguirà per tutti gli anni scolastici, a cui sono collegati i dati anagrafici, quelli relativi alla scuola e alla classe frequentata, eventuali scelte di menù etico religiosi, la corrispondente tariffa, ecc. (I dati personali per l'erogazione dei servizi di ristorazione scolastica sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679).

IL CODICE IDENTIFICATIVO VI È STATO FORNITO (O VI VERRA' FORNITO, SE NUOVI UTENTI) DALLA DITTA SODEXO E VI CONSIGLIAMO DI SCRIVERLO NEL "PROMEMORIA CODICI E PASSWORD" CHE TROVATE IN FONDO AL DOCUMENTO INFORMATIVO.

Il codice identificativo servirà per effettuare le ricariche del proprio conto pasti (con la stessa modalità con cui si fanno le ricariche telefoniche).

Ogni ricarica effettuata alimenterà il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

COME EFFETTUARE I PAGAMENTI:

Bonifico bancario:

IBAN: IT18R 03069 12777 VA0001038251 intestato a Sodexo Italia (specificando nella causale di versamento Comune di Malgrate - COGNOME NOME UTENTE - A.S. 23/24). Inviare copia contabile bonifico effettuato, specificando nell'oggetto Comune di Malgrate - badge, all'indirizzo mail: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

Carta di credito e PostePay - Tramite il sito ACME

- Entrare nel sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web171/login.asp>
- Digitare il CODICE IDENTIFICATIVO e la PASSWORD
- Selezionare la sezione RICARICHE/BUONI

- Cliccare sulla barra ACQUISTA UNA RICARICA DA POS VIRTUALE PAGAMENTI WEB
- Digitare l'importo che si vuole ricaricare indicando anche i centesimi e poi cliccare RICARICA
- Sulla pagina del circuito bancario inserire i dati della carta di credito e poi cliccare procedere.

Il sistema in modalità sicura addebita, senza commissioni bancarie, la somma della ricarica sulla carta di credito utilizzata; verrà inviata una e-mail di conferma dell'avvenuta ricarica all'indirizzo di posta elettronica indicato insieme ai dati della carta di credito/ prepagata.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo:

- **SMS:** è possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il saldo del vostro conto pasti raggiungerà la soglia minima di disponibilità. Il servizio di avviso via SMS è gratuito e può essere attivato direttamente accedendo al PORTALE WEB FAMIGLIE.

- **al link <http://www.acmeitalia.it/grs800/web171/login.asp>** è possibile visualizzare tutte le informazioni del conto, tra cui la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si dovranno utilizzare le credenziali di accesso (Badge e password).

In ogni caso, Sodexo Italia provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti i genitori, tramite l'alunno/a, il proprio estratto movimentazioni con tutte le informazioni relative ai pasti prenotati, alle ricariche effettuate, al saldo, ecc.

È cura di ogni genitore verificare di avere sempre il saldo positivo.

Per informazioni inerenti al servizio di pagamento contattare la Ditta Sodexo allo 02/69684435 il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle 9:00 alle 12:00 oppure via e-mail a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com (indicando nell'oggetto della comunicazione COMUNE DI MALGRATE).

Per informazioni relative all'iscrizione al servizio mensa contattare l'Ufficio Istruzione del Comune di Malgrate: 0341/2055212 oppure cultura@comune.malgrate.lc.it

Grazie per l'attenzione

(Conservare con cura)

COMUNE DI MALGRATE - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024

ALUNNO/A COGNOME E NOME: _____

CODICE IDENTIFICATIVO: _____

PASSWORD: _____

PORTALE WEB FAMIGLIE SITO: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web171/login.asp>
(per ricaricare con carta di credito e per controllare la situazione del proprio conto pasti)

PER INFO: scrivere a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com (indicando nell'oggetto della comunicazione COMUNE DI MALGRATE) oppure contattare il numero 02/69 68 44 35 (il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle 9:00 alle 12:00).